1. Objetivo: Criar um site web que facilite o agendamento de consultas.
2. Público-alvo:

* Médicos (ver os horários das consultas marcadas)
* Pacientes (marcar consultas)
* Secretárias (analisar os horários já marcados para não criar conflito de horário entre consultas agendadas de forma online e presencial)

1. Necessidades funcionais:

* Login com perfis diferentes (médicos, pacientes e secretárias).
* O sistema não permitir agendar consultas para o mesmo horário.
* O sistema deve permitir alteração de senha.
* O sistema deve enviar um e-mail automático 24h antes do horário marcado para fazer a confirmação da consulta.
* O sistema deve fazer uma confirmação de e-mail para o cadastro.
* Caso o usuário não faça o login ao entrar no site, após a tentativa de realizar qualquer ação, o sistema deve encaminhá-lo para a área de login.
* O sistema deve ter suporte via SAC.
* O sistema deve ter uma estrutura que suporte o acesso em diversas redes de computadores em diferentes localidades.
* O sistema deve atualizar automaticamente os horários para consulta após cada agendamento.
* O sistema deve negar o pedido de cancelamento caso ele não seja feito até 24h antes do horário marcado para o atendimento.

1. Necessidades não funcionais:

* O sistema deve ter uma interface simples.
* O sistema deve ter um tempo de resposta inferior a 2 segundos.
* Suporte a diversos usuários ao mesmo tempo.
* Backup automático diário.
* O sistema deve funcionar em diversos dispositivos, incluindo totens de autoatendimento.
* O sistema deve criptografar todos os dados.

1. Menu principal e submenus

* O sistema deve ter um menu principal com acesso para os seguintes submenus:
  + “SAC”
    - Nesse submenu o cliente terá acesso a uma página com as informações do atendimento da instituição, como número de telefone ou e-mail.
  + “Agendar consulta”
    - Nesse submenu o paciente terá acesso a uma página, onde irá selecionar o tipo de médico desejado e a cidade onde precisa do atendimento, assim tendo acesso a um calendário com datas disponíveis. Após escolher a data, o paciente terá acesso aos horários disponíveis para escolha.
  + “Agendar exame”
    - Nesse submenu o paciente terá acesso a uma página, onde irá selecionar o tipo de exame desejado e a cidade onde precisa do atendimento, assim tendo acesso a um calendário com datas disponíveis. Após escolher a data, o paciente terá acesso aos horários disponíveis para escolha.
  + “Agenda”
    - Nesse submenu o usuário deve ter acesso a toda sua agenda, com a opção de cancelamento com um prazo mínimo de 24h antes do horário agendado.
  + “Login”
    - Nesse submenu o usuário terá acesso a campos para incluir os dados como CPF ou número do cartão do plano e senha.

1. Regras de negócio

* Os médicos atendem das7h as 17h.
* Caso o paciente não compareça, terá de pagar uma taxa de 20% do valor do atendimento.

1. Estilo visual desejado

* O sistema deve ter uma interface clara com presença das cores da empresa.
* O sistema deve ter uma interface intuitiva.

1. Prazos e entregas

* Prototipação: 1 semana
* Versão com relatórios e refinamentos: 4 semanas